

Algemene voorwaarden van Karin Ovinge, Energetisch therapeut

Karin Ovinge
Kluutpad 15
1444 AM Purmerend

KVK nr. 70797625

1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Karin Ovinge, Energetisch therapeut (hierna te noemen Karin Ovinge) en een cliënt, voor zover deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen en verwachtingen

1. Karin Ovinge zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakman- en mediumschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan Karin Ovinge worden verteld.
3. Een behandeling duurt gemiddeld 1 uur. Naar gelang de klachten kan dit korter of langer zijn. Het in rekening gebracht honorarium is per behandeling.
4. Een intakegesprek is onderdeel van de eerste afspraak. In samenspraak met Karin Ovinge en cliënt wordt een behandelplan opgesteld. De financiële consequenties worden opgenomen in het behandelplan.

3. Afspraken

1. De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Karin Ovinge te melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Karin Ovinge het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen.
3. Karin Ovinge moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
4. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3-1 tot en met 3-3 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Als overmacht kunnen bijvoorbeeld overlijden van een naaste, ziekte, onvoorzien dokters- of ziekenhuisbezoek of andere onvoorziene calamiteiten worden verstaan. Karin Ovinge en cliënt maken hier in voorkomende gevallen afspraken over. In

geval van een verschil van mening over de vraag of er sprake is van overmacht, kan de cliënt een klacht indienen volgens artikel 7-5.”

4. Persoonsgegevens & privacy

1. Karin Ovinge neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een intakeformulier.
2. Karin Ovinge behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Karin Ovinge zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.
4. Karin Ovinge is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
5. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
6. De geheimhouding vervalt indien op de grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Karin Ovinge verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

5. Betaling

1. Karin Ovinge vermeldt alle prijzen van de behandelingen voorafgaand van de behandeling.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling te voldoen.

6. Aansprakelijkheid

1. Indien Karin Ovinge aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
2. Karin Ovinge is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Karin Ovinge is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Karin Ovinge is tevens niet aansprakelijk voor het door cliënt niet of onjuist opvolgen van de door Karin Ovinge gegeven adviezen.
3. Ondanks de vele ervaringen met positieve resultaten, kan Karin Ovinge aan cliënt geen resultaat garanderen. Karin Ovinge aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor tegenvallende resultaten van welke aard dan ook.
4. Indien Karin Ovinge aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Karin Ovinge beperkt tot maximaal tweemaal het honorarium, alsmede ten allen tijde tot het maximum dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het onderhavige geval uitkeert.

5. Karin Ovinge is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Karin Ovinge.
7. Karin Ovinge is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de praktijk.

7. Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan Karin Ovinge.
2. Karin Ovinge moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht gegrond is, en cliënt en Karin Ovinge komen overeen dat de behandeling niet opnieuw om niet verricht zal worden, zal Karin Ovinge het honorarium terug betalen.
4. Karin Ovinge is aangesloten bij het solidariteitsfonds Wkkgz via het NIBIG. Indien Karin Ovinge en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan dit fonds.

8. Beschadiging en/of diefstal

1. Karin Ovinge heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Karin Ovinge meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de praktijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Karin Ovinge het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
3. Er zal altijd aangifte gedaan worden van grensoverschrijdend en strafbaar gedrag.
4. Er wordt van de cliënt verwacht dat hij/zij zich houdt aan de persoonlijke hygiëne regels.

10. Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Karin Ovinge en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden van Karin Ovinge zijn direct digitaal en in de praktijk opvraagbaar.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

4. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Opgemaakt te Purmerend, 12 januari 2018.